

GUÍA ESTUDIANTIL 2020

Queremos darte la más cordial bienvenida a la **NACIÓN UNIFRANZ.**

Acabas de emprender junto a nosotros una experiencia de transformación y aprendizaje centrada en el estudiante. En este fascinante viaje tendrás la guía necesaria para desarrollar tus competencias, habilidades, destrezas y talentos para construir tu futuro como profesional y como persona.

Nuestros desafíos son: conectarte al mundo, desarrollar tu visión global, permitirte abrazar las causas mundiales y que te conviertas en protagonista de la transformación de un mundo más amigable y sustentable.

Ahora formas parte de la nación de los exploradores, los emprendedores, los que no tienen fronteras, los perseverantes, los que van siempre al frente, los que saben que una línea en el mapa no es un obstáculo, los que se exigen, los que no ponen excusas, los que persiguen sus ideales hasta alcanzarlos. En esta nación, nuestro idioma es el conocimiento y nuestros valores son: la innovación, la sustentabilidad, el trabajo en equipo, la pasión y la integridad.

Junto a ti, el futuro empieza hoy...

Verónica Ágreda de Pazos Arq. DESA
RECTORA

TU UNIVERSIDAD:

Misión:

"Forjar una Universidad transformadora comprometida a atraer y promover talento diverso y de clase mundial, creando un ambiente de alta colaboración que promueva el libre intercambio de ideas con el fin de impulsar la innovación, creatividad, investigación y alta capacidad de liderazgo para formar capital humano competitivo con valores éticos, morales y responsabilidad social."

Visión:

"Ser un referente de excelencia con reconocimiento nacional e internacional, que promueva el desarrollo humano, científico y tecnológico cuyo liderazgo influya activamente en el bienestar de la sociedad."

Te ofrecemos esta guía estudiantil. Consúltala con frecuencia. Te ayudará a responder tus dudas más frecuentes y realizar tus trámites paso a paso.

¿TIENES TU CREDENCIAL UNIVERSITARIA?

La credencial universitaria es de uso obligatorio. Debes llevarla contigo todo el tiempo porque:

1. Te permitirá ingresar y salir de la universidad, acceder a los laboratorios, centros de cómputo y biblioteca. Sólo con tu credencial puedes realizar consultas y otros trámites académicos.
2. Recuerda que es de uso personal, no la puedes prestar, si lo haces serás sujeto a sanción.
3. ¡Cuidala! En caso de que la pierdas, deberás pagar el costo de reposición.

CONVENIOS

¿Sabías que? Presentando tu credencial universitaria, puedes acceder a muchos beneficios en gimnasios, salas de cine, etc.

Para mayor información escanea el siguiente código QR:



¿HICISTE TRASPASO DE UNIVERSIDAD Y NECESITAS CONVALIDAR MATERIAS?

Estos son los requisitos:

1. Certificado(s) de Notas original(es) donde se indique la nota mínima de aprobación.
2. Original o fotocopia legalizada del Programa Analítico de cada Asignatura a Convalidar (o su equivalente).
3. Fotocopia simple de la Resolución expresa que autoriza la Apertura y Funcionamiento de la Carrera cursada en la Universidad de origen, sea una Universidad Pública o Privada.
4. Fotocopia simple del Plan de Estudios de la Carrera cursada en la Universidad de origen. En los dos primeros puntos y para el caso de estudios cursados en universidades del exterior, deben estar legalizado(s) por la instancia que los emitió en el país de origen, la autoridad educativa competente del país de origen, el Ministerio de Relaciones Exteriores del país de origen, el Consulado de Bolivia en el país de origen y el Ministerio de Relaciones Exteriores del Estado Plurinacional de Bolivia.
5. **Importante:** Si provienes de un país donde el idioma oficial no sea el español, debes presentar tus documentos con traducción oficial mediante traductores autorizados por el consulado de tu país, legalizado en el país de origen y en Bolivia.
6. Presenta todos estos documentos junto con el Formulario de Solicitud de Convalidación en ARCA al momento de la inscripción.
7. Toma en cuenta que el plazo máximo para la presentación de los documentos es de hasta 45 días hábiles posteriores al inicio del semestre.
8. Si los documentos no son presentados dentro de los plazos establecidos, las materias objeto de convalidación deberán ser cursadas en UNIFRANZ en la siguiente gestión académica.

Recuerda: El proceso de convalidación no tiene costo en la universidad.

¿QUÉ TIENES QUE HACER PARA LA ADICIONAR Y/O RETIRAR MATERIAS?

1. Si no deseas cursar una materia, solicita el retiro de la misma llenando el Formulario de Adición y Retiro de Materias y preséntalo al Decano de Facultad o Director de Carrera adjuntando la justificación correspondiente, respetando las fechas establecidas en el calendario académico. De lo contrario la materia figurará como cursada y reprobada con el pago correspondiente.
2. Solo en el caso de que las materias asignadas no excedan el límite determinado para un semestre, puedes solicitar la adición de una más que debe ser autorizada por el Decano de Facultad o Director de Carrera, previo llenado del Formulario de Adición y Retiro de Materias respetando los plazos establecidos en el calendario académico.
3. Por último, verifica tus materias y paralelos en los que estás inscrito.



Conoce el calendario académico de esta gestión:

¿QUIERES SABER CÓMO ES LA EVALUACIÓN?

1. Las fechas de evaluaciones o hitos se encuentran programadas en el calendario académico, son publicadas al inicio de cada semestre y no se pueden modificar.
2. Las evaluaciones semestrales son obligatorias. El docente computará la nota de cero (0) si no te presentas a la evaluación final.
3. Para presentarte a las evaluaciones, debes adquirir los formularios de habilitación para evaluación (VOUCHERS) o validarlos a través de la página web o la aplicación (app Unifranz) en las fechas establecidas.
Recuerda si no completas el formulario el sistema te bloqueará y para rehabilitarte se debe pagar el costo en caja.
4. Para habilitarte debes haber completado tus documentos de inscripción y estar al día en tus mensualidades, además de cumplir con el porcentaje establecido de asistencia.
5. Las evaluaciones o hitos aplicadas sin formulario de habilitación (VOUCHERS) no tendrán validez y no serán registradas en el sistema de información.
6. Excepcionalmente, si no te presentas a la evaluación debes solicitar a la Decanatura de Facultad o Dirección de Carrera, dentro de las 48 horas siguientes, la reprogramación correspondiente presentando el justificativo y respaldos necesarios. En Consejo Académico se analizará la solicitud para una nueva evaluación; en caso de ser autorizada cancelarás 100 Bs. (cien bolivianos 00/100) por concepto de evaluación extemporánea.
7. Para averiguar tus notas puedes ingresar a la página web o a la aplicación (app Unifranz). Pide la clave de ingreso en la Dirección de Sistemas.
8. Toda consulta adicional sobre tus notas debes hacerla en Decanatura de Facultad o Dirección de Carrera.
9. En caso de tener reclamos debes formalizarlos por escrito ante la Decanatura de Facultad o Dirección de Carrera en un plazo no mayor a tres días hábiles después de ingresadas las notas en el Sistema de Información, posterior a esta fecha no se acepta ningún reclamo.

LA ASISTENCIA:

1. Debes cumplir con el **80% de asistencia** a clases teóricas, caso contrario pierdes el derecho a realizar la evaluación final y/o hito de la materia. Sólo están permitidas (sin justificación) 8 faltas para materias con una carga horaria de 4 horas a la semana, y 6 faltas para asignaturas con 3 horas académicas a la semana a lo largo del semestre. En este porcentaje no se consideran las faltas debidamente justificadas.
2. En el caso de la Facultad de Ciencias de la Salud la asistencia a las actividades prácticas es del **100%**, caso contrario reprobarás automáticamente la materia.
3. Excepcionalmente, si la inasistencia se dio en una evaluación o hito, solicita a Decanatura o Dirección de Carrera la reprogramación con el justificativo correspondiente dentro las 48 horas siguientes.
4. Los permisos deben efectuarse a través del llenado del formulario de Solicitud de Licencia, acompañado de los respectivos respaldos y entrégalos a la Decanatura de Facultad o Dirección de Carrera.

ATRASOS:

Tienes **tolerancia de 10 minutos** como máximo para ingresar al aula, posterior a este tiempo se registrará como inasistencia.

LAS REPROBACIONES:

Solo puedes reprobar en dos ocasiones la misma materia. En caso de existir una tercera reprobación, solo podrás cursar esa materia durante un semestre, y en caso de una cuarta reprobación, no podrás continuar tus estudios en la misma carrera con la posibilidad de cambio de carrera.

ANFITRIONES UNIFRANZ

Los Anfitriones son estudiantes de semestres superiores que te orientarán sobre temas administrativos, académicos y sociales. ¡No estás solo!, tu vida universitaria será más fácil con el apoyo de los **ANFITRIONES UNIFRANZ**.



PARA EL CAMBIO DE CARRERA:

Si por alguna razón, decides cambiarte a otra carrera, debes:

1. Llenar el Formulario de Cambio de Carrera en Dirección de Servicios Estudiantiles.
2. Tener una entrevista con el responsable de Servicios Estudiantiles.
3. Si todo está en orden, en un tiempo no mayor a 5 días hábiles, deberá emitirse una resolución de convalidación interna.
4. Inscribirte a la nueva carrera.
5. Los plazos para presentar las solicitudes están establecidos en el calendario académico. Toma nota: Sólo puedes cambiar de carrera en dos oportunidades.

PARA ABANDONAR EL SEMESTRE

Para realizar el abandono y congelar tus estudios luego de haberte inscrito, debes hacer lo siguiente:

1. Presenta una carta dirigida al Decano de Facultad o Director de Carrera con copia al Director Administrativo Financiero explicando las causas del abandono y solicitando la suspensión de los pagos de las mensualidades.
2. Las fechas de pago de las mensualidades se encuentran establecidas en el calendario académico. Sobre esta base y la fecha de presentación de la carta de abandono y congelamiento se determinan los pagos que debes efectuar. En caso de que no notifiques el abandono de la universidad, al momento de la reincorporación se considerará como cursado el semestre y se hará el cobro total de la gestión.
3. Al momento de abandonar un semestre, debes sostener una entrevista de desvinculación en la Dirección de Servicios Estudiantiles y llenar el formulario de abandono correspondiente.
4. Durante toda tu carrera sólo se te permite el abandono y congelamiento en cuatro oportunidades.

TENEMOS BECAS PARA TI

¿Qué requisitos debes cumplir?

- Ser estudiante regular de la Universidad
- Tener un promedio mínimo de 70pts.
- Haber cursado como mínimo seis materias el anterior semestre a la solicitud de la beca.
- No haber reprobado ninguna materia en el semestre anterior a la solicitud de la beca.
- No congelar ni abandonar el semestre anterior a la solicitud de la beca.
- No tener deudas con la Universidad.
- No haberse hecho acreedor a ninguna sanción y/o proceso disciplinario.

¿Qué debes hacer para solicitar una?

- Carta de solicitud de beca dirigida al Comité de Becas (explicando a detalle los motivos de la solicitud).
- Comprar la carpeta de becas en CAJA.
- Completar el formulario de solicitud de beca.
- Adjuntar fotocopia de la factura de pago de la 1era mensualidad (completa).
- Fotocopias de los documentos de respaldo (de acuerdo a la beca solicitada).
- Una fotografía 5x4 Entrega el folder completo en la Dirección de Servicios Estudiantiles.



¿QUIERES RENOVAR TU BECA? PRESENTA LO SIGUIENTE:

- Carta de solicitud de renovación, dirigida al Comité de Becas
- Fotocopia de la factura de la 1ra mensualidad (completa)
- Es importante mantengas un promedio igual o superior a 70 puntos.

Debes entregar estos documentos en la **Dirección de Servicios Estudiantiles**. Te recordamos que tanto la solicitud como la renovación de la beca son personales. Toma en cuenta que los plazos para presentar las solicitudes están establecidos en el calendario académico. Una vez concluido el proceso, Servicios Estudiantiles te informará sobre el resultado de tu solicitud.

¿TE INTERESA IR DE INTERCAMBIO?

Internacionalízate es un programa estratégico de movilidad académica estudiantil que permite incrementar tu calidad académica. Mira cuáles son los requisitos de postulación:

- Estar cursando el segundo semestre o superior.
- Ser estudiante regular de UNIFRANZ y tener un promedio de 75pts.
- No tener ninguna asignatura reprobada y ningún proceso o sanción disciplinaria.
- Contar con el aval de la Dirección de Carrera en el momento de la postulación.
- Seleccionar las asignaturas afines del plan de estudios UNIFRANZ a ser cursadas en la Universidad de destino.
- Certificar el nivel de idioma exigido por la universidad de destino en caso de ser aplicable.
- Cumplir con los procedimientos y requisitos establecidos por la Universidad de destino y UNIFRANZ.



Nota: Dirígete a *Servicios Estudiantiles para postular.*

¿CÓMO CUMPLIR LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS?

1. Las fechas de pagos están establecidas en el calendario académico.
2. Ahora puedes hacer los pagos de tus cuotas en línea y también en caja en instalaciones de la universidad.
3. Los compromisos de ampliación de plazos de pago deben ser gestionados con 48 hrs. de anticipación al vencimiento de la mensualidad en Dirección Administrativa Financiera o Cobranzas. Éste compromiso te permitirá comprar y ecoger los VOUCHERS o formularios de habilitación para evaluaciones.

BIBLIOTECA

Para acceder al material en sala necesitas tu credencial.

1. Para acceder al material en sala necesitas tu credencial.
2. Para préstamo de material a domicilio, puedes hacer la reserva por el KOHA. Necesitas tu credencial de estudiante y cédula de identidad vigente (estudiantes nacionales) o visa de estudiante/carnet de extranjería en el caso de los estudiantes extranjeros.
3. Cumple estrictamente los plazos establecidos para la devolución del material proporcionado, de lo contrario podrías ser sancionado económicamente según establece el Reglamento. Importante: mantén un ambiente silencioso, ordenado y limpio donde te dé gusto aprender.



Recuerda: *Está prohibido el consumo de bebidas y comida en la biblioteca.*

SOSTENIBILIDAD

PRÉSTAMO DE EQUIPOS

Si requieres DATA, TV u otro recurso didáctico disponible en la universidad, realiza tu solicitud al encargado de los equipos con **72 horas de anticipación** mediante llenado de Formulario de Solicitud que te será proporcionado .

AULAS Y LABORATORIOS

Según el reglamento disciplinario son consideradas faltas leves:

- Consumir alimentos y bebidas dentro de las aulas, laboratorios y salones de la universidad.
- Fumar en lugares no permitidos.
- Utilizar celulares durante los periodos de clases.

El uso de laboratorios está normado por reglamentos internos.

CENTRO DE IDIOMAS UNIFRANZ (CIU)

Parte de tu formación competitiva es el conocimiento y manejo de un idioma extranjero. Para ello cuentas con el Centro de Idiomas UNIFRANZ: CIU que te ofrece la posibilidad real de desarrollar tus habilidades de comunicación en una lengua extranjera.

FUNDACIÓN UNIFRANZ

La Fundación Unifranz, mediante el programa de voluntariado te permitirá crecer y formarte integralmente a través de la organización y participación en diferentes actividades de Responsabilidad Social Universitaria, creando un sistema de ayuda directa para quienes más lo necesitan ¡Únete a esta noble causa!

¿CÓMO ESTÁN ORGANIZADAS LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y EXTRACURRICULARES DE LA UNIVERSIDAD?

CON EL PASAPORTE UNIFRANZ.

¿Qué es el Pasaporte UNIFRANZ?

Es un programa elaborado por la universidad dirigido a todos los estudiantes regulares con el fin de facilitar y promover su participación en todas nuestras actividades académicas y extracurriculares.

¿Cómo funciona?

Al ser alumno regular, tienes derecho a acceder a la plataforma: PASAPORTE UNIFRANZ donde puedes ver todas las actividades que se realizan en la universidad mes a mes. Al asistir a un evento se registrará tu asistencia y automáticamente se contabilizará en un registro personal creado para ti.

¿Qué beneficios tengo con el pasaporte?

Con tu registro personal acumulas millas (puntos) que te dan derecho a una variedad de obsequios.

Mayor información: Dirección de Servicios Estudiantiles.



ENRIQUECE TU VIDA UNIVERSITARIA

La universidad tiene para ti una gran variedad de actividades extracurriculares organizadas en:

TEATRO, DANZA, DEPORTES, MÚSICA y MUCHO MÁS.

Si tienes alguna iniciativa o practicas otras actividades, la universidad, a través de Servicios Estudiantiles, espera tus sugerencias.



RÉGIMEN DISCIPLINARIO

1. Cultivamos una relación de respeto hacia compañeros, docentes, autoridades académicas y administrativos generando un clima de colaboración y transparencia.
2. Cualquier falta que contravenga las normas institucionales, será sujeta a sanción a través de la instauración de un Tribunal Disciplinario.



POLÍTICA DE CALIDAD

Como parte fundamental de su política de calidad, la UNIFRANZ, se compromete a realizar los esfuerzos necesarios para:

- Satisfacer las necesidades y expectativas razonables de las partes interesadas pertinentes al quehacer de la universidad.
- Cumplir con los requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad sujeto a los parámetros establecidos en la norma ISO 9001, con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Asegurar que la Política de Calidad sea comunicada, conocida y comprendida por todos los grupos de interés de la Universidad.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene, controla y actualiza permanentemente con el fin de mejorar continuamente su eficacia.
- Establecer los lineamientos necesarios para medir el cumplimiento de la estrategia institucional a través de los objetivos de calidad.

AYÚDANOS A MEJORAR

Queremos que te expreses y tu opinión es importante para nosotros, por lo que tenemos la Encuesta de Satisfacción Estudiantil y la Evaluación Docente. El Buzón de Sugerencias físico y virtual, es otro medio por el cual puedes hacernos conocer tus sugerencias, inquietudes, quejas, reclamos y cualquier idea que nos permita brindarte un mejor servicio.

TELÉFONOS DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

Ponemos a tu disposición las siguientes líneas, en la que con gusto responderemos todas tus dudas e inquietudes durante tu permanencia en la Universidad (también atendemos por WhatsApp) tu consulta no molesta.

Contáctanos a través de Servicios Estudiantiles:

La Paz: 67001006

Cochabamba: 67401006

El Alto: 67001007

Santa Cruz: 72049306

unifranz@unifranz.edu.bo



PARA MAYOR INFORMACIÓN